



## **LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJA**

Biudžetinė įstaiga, Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius,  
tel.: (8 5) 271 7154 / 271 7178, faks. (8 5) 271 8551, el. p. bendrasisd@vrm.lt  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188601464

Lietuvos Respublikos Vyriausybei

Nr.

### **DĖL PAGALBOS TARNYBŲ TRUMPŲJŲ TELEFONO NUMERIŲ ADMINISTRAVIMO**

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija pakartotinai teikia Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004 m. lapkričio 17 d. nutarimo Nr. 1457 „Dėl Pagalbos tarnybų trumpųjų telefono ryšio numerių naudojimo jų keitimo į bendrąjį pagalbos telefono numerį 112 laikotarpiu tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ projektą (toliau – Projektas).

Projektas patikslintas pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarijos Teisės grupės 2019 m. gegužės 21 d. išvadoje dėl Projekto Nr. NV-1389 (toliau – TG išvada) pateiktas pastabas.

Teikiame papildomą pagrindimą dėl Projekte nurodomų terminų (TG išvados 5 pastaba) – Projekto 1 ir 2 punktuose terminai nustatomi įvairūs siekiant tinkamai suvaldyti visas rizikas, kylančias dėl organizacinių ir techninių klausimų, kurių vykdymas susijęs su keliomis institucijomis, Bendrojo pagalbos centro (toliau – BPC) atliekamam informacinių technologijų projektų įgyvendinimu bei žmogiškųjų resursų trūkumu. Dėl papildomo perimamo greitosios medicinos pagalbos skambučių srauto telefono ryšio numeriais 03, 033, 103 (apie 700 tūkst. skambučių per metus) BPC turi priimti ir papildomai apmokėti 50 naujų operatorių. Siekiama, kad BPC pusėje operatorių darbo krūvis būtų didinamas pamažu, perimant skambučių srautus atskirose šalies teritorijose. BPC tuo pačiu metu diegs naują BPC informacinės sistemos programinę įrangą, skirtą pagalbos skambučių administravimui ir pajėgų operatyviam valdymui. Numatoma, kad nauja programine įranga 2021 metais naudosis ne tik BPC, bet ir greitosios medicinos pagalbos įstaigų dispečerinės. Tai sudėtingas technologinis pokytis, kurio metu būtina užtikrinti nenutrūkstamą paslaugų teikimą visuomenei. Todėl BPC administracijai teks didelis krūvis tuo pačiu metu. Sveikatos apsaugos ministerija lygiagrečiai turi įdiegti naują medicininių konsultacijų numerį, kuris padėtų sumažinti netikslinių skambučių srautą į BPC. Tai yra sudėtingi procesai, kuriuos reikia tinkamai suvaldyti ir užtikrinti nenutrūkstamą, kokybišką paslaugų teikimą.

PRIDEDAMA. Projektas, 2 lapai.

Vidaus reikalų ministras

Eimutis Misiūnas